

AANBETALINGSREGELING – FRIDGE FAMILY TRIPS

Geldig voor alle wintersport- en freestyletrips van Fridge Family

1. Hoogte van de aanbetaling

- Bij het boeken van een trip is de deelnemer **verplicht een aanbetaling te doen van €250,-**.
 - Bij last-minute boekingen (binnen 30 dagen voor vertrek) dient **100% vooraf** betaald te worden.
-

2. Moment van betaling

- De aanbetaling moet **binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur** worden voldaan.
 - De reservering is pas **definitief** wanneer de aanbetaling is ontvangen.
 - Als de aanbetaling niet binnen de termijn is ontvangen, behoudt Fridge Family zich het recht voor de boeking **automatisch te annuleren**.
-

3. Restbetaling

- Het restant van het bedrag moet **uiterlijk 30 dagen voor vertrek** volledig betaald zijn.
 - Bij het uitblijven van de restbetaling:
 - ontvangt de deelnemer **één betalingsherinnering**;
 - als daarna niet binnen 5 dagen is betaald, wordt de boeking **geannuleerd zonder restitutie van de aanbetaling**.
-

4. Gevolgen van annulering vóór volledige betaling

- Als een deelnemer annuleert nadat de aanbetaling is voldaan, gelden de **annuleringsvoorwaarden** zoals beschreven in de algemene voorwaarden.
 - De aanbetaling wordt nooit volledig terugbetaald tenzij er sprake is van annulering door Fridge Family.
-

5. Overdracht van deelname (alternatief voor annulering)

- Een deelnemer mag **tot 14 dagen voor vertrek** de boeking overdragen aan een andere persoon, mits:
 - de nieuwe deelnemer alle voorwaarden accepteert;
 - alle gegevens volledig worden aangeleverd;
 - eventuele meerkosten worden betaald.
 - De oorspronkelijke deelnemer blijft aansprakelijk totdat de vervanger volledig is geregistreerd én bevestigd.
-

6. Aanbetaling bij samengestelde groepen

- Indien meerdere personen door één hoofdboeker worden aangemeld:
 - wordt de aanbetaling **per persoon** berekend;
 - is de hoofdboeker verantwoordelijk voor **alle betalingen en communicatie**;
 - worden annuleringen **per deelnemer** verwerkt.
-

7. Annulering door Fridge Family

- Als Fridge Family de trip annuleert door onvoldoende deelnemers of overmacht:
 - wordt **100% van de aanbetaling en restbetalingen terugbetaald**;
 - heeft de deelnemer geen recht op aanvullende schadevergoeding.
-

8. Betalingsmethoden

Aanbetaling en restbetalingen kunnen worden voldaan via:

- bankoverschrijving
 - iDeal / SEPA / online betaalmethoden
(afhankelijk van beschikbaarheid in de factuur)
-

9. Bewijs van betaling

- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van het betalingsbewijs.
- Bij discussie geldt de administratie van Fridge Family als leidend, tenzij anders bewezen.