

ALGEMENE VOORWAARDEN – FRIDGE FAMILY TRIPS

Van toepassing op alle wintersport- en freestyle trips georganiseerd door Fridge Family
(versie 1.0 – 2025)

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen, werkzaamheden, events, trips en overeenkomsten tussen **Fridge Family** en deelnemers aan door Fridge Family georganiseerde reizen.

Door een trip te boeken via www.fridge-family.nl/trips of per e-mail bevestiging, gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden.

2. Grondslag van onze dienstverlening

2.1

Fridge Family baseert haar reizen op de informatie die door de deelnemer wordt verstrekt. De deelnemer garandeert dat alle gegevens juist en volledig zijn.

2.2

Fridge Family voert de reis en activiteiten uit volgens de eisen van goed vakmanschap en met een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

3. Informatie aanleveren door deelnemer

De deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de trip, zoals:

- persoonsgegevens
- medische bijzonderheden
- dieetwensen
- rooming preferences

- reisdocumenten

Indien noodzakelijke informatie niet tijdig wordt aangeleverd, kan deelname worden geweigerd zonder recht op restitutie.

4. Tarieven & totstandkoming van boekingen

4.1

Alle prijzen op de website zijn vrijblijvend en kunnen wijzigen, tenzij er al een boeking is bevestigd.

4.2

Een boeking is definitief wanneer het aanmeldformulier is ontvangen én de aanbetaling is voldaan.

4.3

Fridge Family mag de reissom jaarlijks indexeren.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1

Betaling gebeurt zoals vermeld op de factuur: aanbetaling + restantbetaling.

5.2

De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.3

Bij niet tijdige betaling kan Fridge Family deelname annuleren. De deelnemer blijft dan verplicht het verschuldigde bedrag te voldoen, vermeerderd met wettelijke rente en eventuele incassokosten.

5.4

Bezwaren tegen facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.

6. Duur & beëindiging van de overeenkomst

6.1

De overeenkomst eindigt automatisch na afloop van de geboekte trip.

6.2

Fridge Family kan een deelnemer weigeren of de reis annuleren bij onjuiste gegevens, gevaarlijk gedrag of omstandigheden waardoor veilige uitvoering niet mogelijk is.

6.3

Bij annulering door Fridge Family ontvangt de deelnemer 100% van de betaalde reisgelden retour.

7. Annulering door de deelnemer

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk via e-mail of per post.

Annuleringskosten

- **Tot 60 dagen voor vertrek:** 100% restitutie minus €17,50 administratiekosten
 - **Tussen 28–60 dagen:** 50% restitutie minus administratiekosten
 - **Tussen 14–28 dagen:** 25% restitutie minus administratiekosten
 - **Tussen 7–14 dagen:** 10% restitutie minus administratiekosten
 - **Binnen 7 dagen voor vertrek:** geen restitutie
-

8. Wijzigingen

Tot 14 dagen voor vertrek kunnen wijzigingen worden doorgegeven (onder voorbehoud van beschikbaarheid).

Binnen 14 dagen uitsluitend in overleg.

9. Vrijblijvend aanbod & doorgang reis

Trips kunnen worden geannuleerd of gewijzigd indien:

- het minimum aantal deelnemers niet wordt gehaald
- accommodatie of transport niet beschikbaar is
- overmachtssituaties zich voordoen

Bij annulering ontvangt de deelnemer alle betaalde gelden retour.

10. Persoonlijke bijzonderheden

De deelnemer moet bij boeking melden:

- medische omstandigheden
- blessures
- gebruik van medicatie
- dieet- of allergiewensen
- fysieke beperkingen

Wanneer deze informatie niet vooraf wordt gemeld en deelname daardoor niet verantwoord is, kan de deelnemer worden uitgesloten zonder restitutie.

11. Verplichtingen van de deelnemer

De deelnemer:

- volgt aanwijzingen van de reisleiding strikt op
- gedraagt zich sportief en verantwoordelijk
- gebruikt materiaal op correcte wijze
- veroorzaakt geen hinder of gevaar voor anderen

Overtreding kan leiden tot uitsluiting van de reis zonder restitutie.

12. Aansprakelijkheid

12.1

Deelnemers nemen deel aan alle activiteiten (waaronder snowboarden, skiën, freestyle, off-piste, park) **op eigen risico**.

12.2

Fridge Family is niet aansprakelijk voor:

- blessures
- ongelukken op of buiten de piste
- schade of verlies van materiaal
- vertragingen, weersomstandigheden of andere overmacht

12.3

De deelnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan:

- accommodatie
 - gehuurd materiaal
 - eigendommen van andere deelnemers
 - eigendommen van Fridge Family of partners
-

13. Overmacht

Fridge Family is niet aansprakelijk voor situaties veroorzaakt door:

- extreem weer
- lawinegevaar
- pandemieën / epidemieën
- stakingen
- sluiting van liften / pistes
- natuurrampen

Geen recht op restitutie bij activiteiten die niet kunnen doorgaan door overmacht.

14. Verzekeringen

Een geldige reis- en ongevallenverzekering (inclusief wintersportdekking) is verplicht.

Zonder verzekering kan deelname worden geweigerd.

15. Klachten & meldingen

Klachten dienen **direct tijdens de trip** gemeld te worden bij de organisatie, zodat er kan worden bijgestuurd.

Klachten achteraf worden niet meer in behandeling genomen wanneer deze niet tijdens de reis zijn gemeld.

16. Fotografie & video

Tijdens de trip worden foto's en video's gemaakt voor promotiedoeleinden.

Wie niet in beeld wil komen, dient dit vooraf schriftelijk aan te geven.

17. Kennelijke fouten

Kennelijke vergissingen op de website of in communicatie zijn niet bindend.

18. Intellectueel eigendom

Alles wat door Fridge Family wordt geproduceerd (foto's, video's, teksten, ontwerpen) blijft eigendom van Fridge Family.

19. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.